

Приложение 20
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Основная школа д. Андег» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно До 15.04.2023, далее – постоянно	Пескишева М.В., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Основная школа д. Андег» (далее – ГБОУ НАО «ОШ д. Андег»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обновление материально-технического оснащения зоны отдыха	До 01.12.2023	Пескишева М.В., директор ГБОУ НАО «ОШ д. Андег»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неполное обеспечение условий доступности,	Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков	До 01.12.2023	Пескишева М.В., директор		

2	3	4	5	6	7
<p>2 позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>3 и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		<p>5 ГБОУ НАО «ОШ д. Андег»</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</p>					
<p>2 Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации</p>	<p>3 Проведение семинара по этике взаимодействия с получателями услуг Повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников</p>	<p>4 До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие До 01.10.2023, далее – постоянно</p>	<p>5 Пескишева М.В., директор ГБОУ НАО «ОШ д. Андег»</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>2 Полная /довлетворенность /словьями оказания услуг с организации</p>	<p>3 Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования</p>	<p>4 До 01.09.2023, далее – постоянно</p>	<p>5 Пескишева М.В., директор ГБОУ НАО «ОШ д. Андег»</p>		